

Servicevoorwaarden



Garantie:

Q: Wat gebeurt er indien u niet tevreden bent met onze service?

A: Indien u niet tevreden bent met onze service krijgt u uw volledige geldbedrag weer teruggestort! U loopt dus geen enkel risico als u voor ons kiest!

Afspraak gemaakt:

Q: U heeft een gratis gesprek ingepland, wat kan u nu verwachten?

A: Wanneer u een gesprek heeft ingepland via de agenda op de site zal u binnenkort op de doorgegeven mail een Link ontvangen waarmee u toegang krijgt in de digitale vergaderruimte in de door u ingeplande tijdstip.

Leverduur:

Q: Hoe lang moet u wachten tot uw service voltooid of gereed is?

A: De duur van het leveren van een service verschilt op basis van de grootte van de opdracht. Een website duurt gemiddeld 2 a 4 dagen. Mobiele applicatie duurt gemiddeld 2 a 4 weken. software applicatie duurt gemiddeld 2 a 4 weken. Bij de overige diensten kan er over de levertijd pas een uitspraak worden gemaakt na het eerste gesprek.

Dienst:

Q: De service die u wilt hebben is niet te vinden op de website of niet concreet genoeg aangegeven?

A: Indien de gewilde service niet te zien is op de website maak dan een gratis afspraak met ons op de homepagina. Hierbij kunnen wij u gerust vertellen of de gewilde service voor ons realistisch is.

Tussentijdse aanpassing:

Q: U heeft ons een opdracht gegeven maar tussendoor wilt u nog een paar aanpassingen doorgeven?

A: Dat is zeker mogelijk. Hierbij kunnen wij nog een 2e digitale gratis afspraak inplannen om zo de tussentijdse aanpassingen te bespreken.

Factuur en Betaling:

Q: Hoe zit het met de facturatie en betaling van de service?

A: De factuur voor een service wordt pas achteraf betaald. Indien gewenst kan dit ook in meerdere termijnen worden gedaan.